

# 視聴の際の注意点について

## 1. ログイン方法

- ・会員の方は、会員番号とパスワード、非会員の方は、メールアドレスとパスワードにて、有効配信期間中であれば、何度でもログインし、視聴できます。
- ・一度ご購入いただいた後で、再びログインしようとして、ログインできなくなった場合、新しくアカウントを作ったり、二回目のご購入はしないでください。

注意1：同じメールアドレスでアカウントを作ると、ログインができなくなります。

注意2：パスワードをお忘れになった場合は、事務局へメールにて、ご連絡ください。

## 2. 推奨視聴環境

講演の視聴に際し、以下の環境を推奨しています。これ以外の環境では、一部もしくはすべてのサービスがご利用できない場合があります。

### 対応ブラウザ

Edge / Firefox / Chrome / Safari(for Mac) (アップデートを行い最新の状態にしている事)

Internet Explorer には対応していません。

### JavaScript

必ず有効にしてご利用ください。

### インターネット接続環境

動画再生には、2Mbps 程度以上の回線速度が必要です。通信速度が不足している環境では、音声のみが再生され、動画の再生がスムーズに行われず場合があります。

上記以上の回線契約であっても、混雑などのため回線が不安定になり、視聴がスムーズに行えない場合があります。その際は、回線が混み合っていないかなどをご確認ください。

※ご利用できないブラウザをお使いの場合は、お手数でも上記推奨環境をご確認いただき、指定のブラウザをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※ご視聴いただく施設内のセキュリティ上の関係でストリーミング動画がご覧になれない場合があります。